



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЛЕКСНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АДВОКАТУРЫ РОССИИ (КИС АР) ОПЕРАТОРАМИ АРПН

Утверждена ФПА РФ 25 мая 2021 года  
(в редакции изменений на 1 марта 2022 года)

*Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения КИС АР. Предоставляя персональные данные либо продолжая использование КИС АР, Вы соглашаетесь с необходимостью обработки персональных данных и наделяете Оператора КИС АР правом на их обработку в соответствии с условиями и положениями данной Политики конфиденциальности.*

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее – *Политика*) определяет общие условия обработки в Комплексной информационной системе адвокатуры России (сокращенное наименование – *КИС АР*) персональных данных операторов адвокатских палат субъектов Российской Федерации (включая операторов колл-центров) и Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации, осуществляющих использование функционала подсистемы «Автоматизированное распределение между адвокатами поручений на защиту по назначению» *КИС АР* (далее – *Операторы АРПН, Операторы*), а также сведений об иных лицах, указанных в пункте 3.1. настоящей Политики.

В зависимости от направления деятельности и предусмотренного для данной ролевой модели функционала *КИС АР* на федеральном и региональном уровне "Оператор АРПН" подразделяется на роли: "Оператор АРПН ФПА", "Оператор АРПН АПС", "Оператор колл-центра АПС".

**1.2.** Владельцем и оператором *КИС АР* (по смыслу терминологии, определённой Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных") является Общероссийская негосударственная некоммерческая организация "Федеральная палата адвокатов Российской Федерации" (сокращенное наименование – ФПА РФ; ИНН: 7704255103; ОГРН: 1037704010387, адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 43) (далее – **ФПА РФ**).

**1.3.** Обработка в *КИС АР* персональных данных Операторов АРПН осуществляется с целью обеспечения их авторизованного (посредством персональных логина и пароля) **доступа в подсистему «Автоматизированное распределение между адвокатами поручений на защиту по назначению» КИС АР** (далее – *подсистема АРПН КИС АР*) с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона, коммуникатора или стационарного/мобильного компьютера, включая ноутбук и планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – *Интернет*).

**1.4.** Нормативно-правовой основой функционала *КИС АР*, включая функционал подсистемы АРПН *КИС АР*, являются:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

- "Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации" от 18.12.2001 № 174-ФЗ, "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 № 138-ФЗ, "Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации" от 08.03.2015 № 21-ФЗ и иные кодексы, регламентирующие участие адвокатов в соответствующем производстве по назначению органов дознания, органов предварительного следствия и суда;

- Федеральный закон "Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации" от 31.05.2002 № 63-ФЗ;

- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, включая Постановление Правительства Российской Федерации 01.12.2012 № 1240 "О порядке и размере возмещения процессуальных издержек, связанных с производством по уголовному делу, издержек в связи с рассмотрением дела арбитражным судом, гражданского дела, административного дела, а также расходов в связи с выполнением требований Конституционного Суда Российской Федерации и о признании утратившими силу некоторых актов Совета Министров РСФСР и Правительства Российской Федерации";

- "Порядок назначения адвокатов в качестве защитников в уголовном судопроизводстве", утв. решением Совета ФПА РФ от 15.03.2019, и принятые в его исполнение Региональные правила адвокатских палат субъектов Российской Федерации;

- иные локальные акты, регулирующие деятельность адвоката при оказании юридической помощи, исполнение которых является обязательным для адвокатов и адвокатских палат субъектов Российской Федерации ("Кодекс профессиональной этики адвоката", принятый I Всероссийским съездом адвокатов Российской Федерации 31.01.2003; "Стандарт осуществления адвокатом защиты в уголовном судопроизводстве", утв. VIII Всероссийским съездом адвокатов Российской Федерации 20.04.2017; решение Совета ФПА РФ "О двойной защите" от 27.09.2013; "Рекомендации Совета ФПА РФ об обеспечении непрерывности защиты по назначению" от 28.11.2019 и т.п.);

- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 30.06.2015 N 29 "О практике применения судами законодательства, обеспечивающего право на защиту в уголовном судопроизводстве", определение Конституционного Суда Российской Федерации от 08.02.2007 г. N 251-О-П и иные общеобязательные акты судебной практики.

**1.5.** Обработка персональных данных Операторов в КИС АР осуществляется с учетом требований:

- законодательства Российской Федерации в сфере организации адвокатской деятельности и адвокатуры;

- законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных;

- законодательства Российской Федерации в сфере информации, информационных технологиях и о защите информации;

- иных нормативных правовых актов и актов ненормативного характера, которыми на Оператора КИС АР возложены обязанности, реализуемые в процессе эксплуатации КИС АР.

## **2. Условия обработки персональных данных Операторов АРПН**

**2.1.** При регистрации в КИС АР Операторы представляют следующую информацию о себе:

а) личная информация о субъекте персональных данных:

- данные о фамилии, имени, отчестве (при наличии);

- пол;

- дата и место рождения;

- гражданство;

- адрес (адрес постоянной регистрации по месту жительства; адрес временной регистрации по месту жительства; фактический адрес места проживания; почтовый адрес);

- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи);

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- страховой номер индивидуального лицевого счета Пенсионного Фонда РФ (СНИЛС);

- электронная почта;
- мобильный телефон;

б) служебная информация о субъекте персональных данных:

- сведения о должности и об организации, являющейся местом работы Оператора (полное и сокращенное наименование; сведения о юридическом, фактическом и почтовом адресе; сведения о банковских реквизитах (ИНН, КПП, БИК, наименование банка, ОГРН, корреспондентский счет, расчетный счет); сведения о контактных данных: номер рабочего телефона/факса, рабочий адрес электронной почты; сведения о руководителе: должность, фамилия, имя, отчество, регистрационный номер в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации);

- для адвокатов – реквизиты удостоверения адвоката (регистрационный номер в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, номер удостоверения адвоката, кем выдано, дата выдачи).

**2.2.** Обработка в КИС АР персональных данных Операторов необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п.2 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных") и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

**2.3.** Передача персональных данных об Операторах осуществляется путем их предоставления определенному кругу лиц или открытия санкционированного доступа к ним в следующих случаях:

а) верификация данных со стороны адвокатской палаты субъекта Российской Федерации либо со стороны ФПА РФ (в зависимости от функционала ролевой модели);

б) использование данных об Операторах в целях обеспечения участия адвокатов в качестве защитников/представителей по конкретному уголовному, гражданскому, административному делу с момента назначения до момента полной оплаты вознаграждения и иных связанных с выполнением поручения расходов;

в) рассмотрение обращения Оператора по поводу предоставления ему технической поддержки (передача данных осуществляется по установленным каналам связи и исключительно организации, которая обеспечивает техническую поддержку КИС АР на основании договора с оператором КИС АР);

г) передача данных об Операторах в установленных законом случаях, в том числе по запросу соответствующего государственного органа (включая Минюст России, Минфин России, Счетную палату РФ) или суда.

**2.4.** Распространение (раскрытие неопределенному кругу лиц) или трансграничная передача (передача на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) содержащихся в КИС АР данных об Операторах и иных лицах в КИС АР не осуществляется и запрещается иным лицам.

**2.5.** Файлы Cookie обрабатываются в КИС АР только в том случае, если это абсолютно необходимо для надлежащей работы системы, то есть исключительно в целях обеспечения бесперебойного функционирования системы (включая техническую поддержку) и сохранения целостности и безопасности информации. Использование КИС АР Оператором подразумевает его согласие на указанные действия системы.

В КИС АР не осуществляется обработка файлов Cookie и не используются иные технологии отслеживания поведения посетителей и пользователей КИС АР посредством сторонних сервисов (включая системы аналитики «Яндекс. Метрика» и «Google Analytics») в аналитических и маркетинговых (в том числе рекламных) целях.

### 3. Условия обработки персональных данных иных лиц, представляемых в КИС АР

**3.1.** В целях обеспечения конституционных прав на защиту и получение квалифицированной юридической помощи адвоката, дознавателя, следователя и судьи (*далее – Уполномоченные лица*) при реализации установленных законом полномочий представляют в КИС АР персональные данные лиц, которым в установленных процессуальным законодательством РФ случаях назначается защитник/представитель:

- лица, в отношении которых проводится проверка сообщения о преступлении, задержанные, подозреваемые, обвиняемые, подсудимые, осужденные;
- несовершеннолетние потерпевшие, не достигшие возраста шестнадцати лет, в отношении которых совершено преступление против половой неприкосновенности несовершеннолетнего;
- лица, в отношении которых ведется производство о применении принудительных мер медицинского характера, в том числе находящиеся соответственно в следственном изоляторе (изоляторе временного содержания) или в психиатрическом стационаре;
- ответчики/административные ответчики, место жительства которых неизвестно;
- административные ответчики, в отношении которых решается вопрос о госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, в недобровольном порядке или о психиатрическом освидетельствовании в недобровольном порядке;
- иные лица, которым в установленных законом случаях оказание квалифицированной юридической помощи адвоката осуществляется за счет средств федерального бюджета.

В соответствии с предусмотренным функционалом своей ролевой модели, в некоторых случаях Адвокаты также вправе представить или внести изменения (уточнения, дополнения) в сведения, относящиеся к вышеперечисленным субъектам персональных данных.

**3.2.** В целях осуществления назначения адвоката в качестве защитника/представителя в установленных процессуальным законодательством РФ случаях Уполномоченные лица, а также Адвокаты (в предусмотренных ролевой моделью случаях) представляют в КИС АР следующую информацию:

- а) персональные данные лица, которому назначается защитник/представитель:
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) (за исключением лиц, личность которых на момент направления уведомления не установлена);
  - дата рождения (за исключением лиц, дата рождения которых на момент направления уведомления не известна);
  - дополнительная информация: не владеет русским языком; лицо без гражданства; имеет инвалидность; имеет установленные психические заболевания; имеет установленные опасные заболевания; иное (по усмотрению Уполномоченного лица);
- б) данные о деле:
  - вид процесса (уголовное, гражданское, административное судопроизводство, производство по делам об административных правонарушениях);
  - текущий/ранее присвоенный номер дела;
  - реквизиты решения о назначении защитника (представителя): вид решения (постановление, определение, решение в иной форме);
  - стадия процесса (проверка сообщения о преступлении; дознание; предварительное следствие; 1-я инстанция; апелляционная инстанция; кассационная инстанция; надзорная инстанция; мера пресечения; исполнение приговора (УДО и др.), иное);
  - квалификация (кодекс, статья, часть, пункт, подпункт);
  - дополнительная информация (например, об участии присяжных заседателей);
  - процессуальный статус лица, которому назначается защитник/представитель (лицо, в отношении которого проводится проверка сообщения о преступлении; задержанный; подозреваемый; обвиняемый; подсудимый; осужденный; несовершеннолетний потерпевший;

ответчик, место жительства которого неизвестно; лицо, по которому решается вопрос о принудительной госпитализации или освидетельствовании);

в) сведения об иных защитниках/представителях, имеющих статус адвоката:

- процессуальный статус (адвокат-защитник по назначению; адвокат-защитник по соглашению; адвокат-представитель по назначению; адвокат-представитель по соглашению);
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- регистрационный номер в реестре адвокатов субъекта РФ;
- контактный телефон;

г) сведения об иных защитниках/представителях, не имеющих статус адвоката:

- процессуальный статус (защитник по уголовному делу (не адвокат); законный представитель; иное)
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- иное (по усмотрению Уполномоченного лица).

При этом обязательными к представлению Уполномоченными лицами являются исключительно сведения, предусмотренные "Порядком назначения адвокатов в качестве защитников в уголовном судопроизводстве", утвержденным решением Совета ФПА РФ от 15.03.2019 и согласованным при участии Минюста России со всеми заинтересованными федеральными ведомствами, отнесенными действующим законодательством к органам дознания, органам предварительного следствия или судам.

**3.3.** Обработка в КИС АР данных, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики, осуществляется по следующим основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных":

- обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п.2 ч.1 ст.6);

- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах (п.3 ч.1 ст.6);

- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (п.3.1. ч.1 ст.6);

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п.6 ст.6);

- обработка специальных персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п.3 ч.2 ст.10);

- обработка специальных персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия (п.6 ч.2 ст.10);

- обработка специальных персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации (п.7 ч.2 ст.10);

- обработка биометрических персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о

противодействию коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации (ч.2 ст.11).

**3.4.** Обработка в КИС АР данных, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики, включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

Передача данных, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики, осуществляется путем их предоставления определенному кругу лиц или открытия санкционированного доступа к ним в следующих случаях:

а) обеспечение участия адвокатов в качестве защитников/представителей по конкретному уголовному, гражданскому, административному делу с момента назначения до момента полной оплаты вознаграждения и иных связанных с выполнением поручения расходов;

б) передача данных в установленных законом случаях, в том числе по запросу соответствующего государственного органа (включая Минюст России, Минфин России, Счетную палату РФ) или суда.

Распространение (раскрытие неопределенному кругу лиц) или трансграничная передача (передача на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) содержащихся в КИС АР данных, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики, запрещается.

#### **4. Способы обработки персональных данных и обязанности ФПА РФ по защите персональных данных**

**4.1.** ФПА РФ принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных.

**4.2.** Обработка персональных данных в КИС АР осуществляется в соответствии с требованиями, установленные законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

**4.3.** В установленных законодательством случаях обработка данных в КИС АР осуществляется:

- Уполномоченными лицами – исключительно в части, их касающейся, и в порядке, предусмотренном соответствующими регламентами по эксплуатации КИС АР Уполномоченными лицами (включая руководства пользователей);

- адвокатами, а также сотрудниками адвокатских образований, адвокатских палат субъектов РФ и ФПА РФ (в том числе Операторами по смыслу настоящей Политики) – исключительно в части, их касающейся, и в порядке, предусмотренном соответствующими регламентами по эксплуатации КИС АР адвокатами, адвокатскими образованиями, адвокатскими палатами субъектов РФ и ФПА РФ (при этом в соответствии с положениями Федерального закона "Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации" истребование от указанных лиц сведений, связанных с оказанием юридической помощи по конкретным делам и охраняемых режимом адвокатской тайны, не допускается);

- сотрудниками организации, осуществляющей техническую поддержку КИС АР на основании договора с ФПА РФ (исключительно в объеме и порядке, предусмотренном соответствующим Регламентом технической поддержки КИС АР, и на основании поручения, предусмотренного ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных").

При этом указанные лица обязаны соблюдать все требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

**4.4.** ФПА РФ обязана соблюдать законные права Операторов в сфере обработки персональных данных, в том числе содействовать реализации их прав, указанных в Политике,

а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

**4.5.** В целях обеспечения требований безопасности информации КИС АР размещена в инфраструктуре облачной платформы "SberCloud", которая расположена на территории Российской Федерации по адресу: г. Москва, ул. Авиамоторная, д.69, предназначена для размещения государственных информационных систем персональных данных и имеет:

- аттестат соответствия требованиям безопасности информации, предъявляемым к государственным информационным системам при обеспечении первого класса защищенности (аттестат № 59/20-ВИ от 30.06.2020);
- аттестат соответствия требованиям безопасности информации, предъявляемым к информационным системам персональных данных при обеспечении первого уровня защищенности персональных данных (аттестат № 44/19-ВИ от 24.10.2019);
- лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации (лицензия рег. № 3636 от 11.09.2019);
- лицензию ФСБ России по защите информационных систем с использованием шифровальных (криптографических) средств (лицензия рег.№ 17409Н от 19.08.2019).

## **5. Сроки обработки персональных данных**

**5.1.** Обработка персональных данных Операторов в КИС АР осуществляется до достижения вышеуказанных целей обработки или до утраты необходимости в достижении вышеуказанных целей обработки, в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или до момента подачи Оператором в ФПА РФ заявки на удаление своей учетной записи (в последнем случае ФПА РФ прекращает обработку персональных данных Оператора, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ).

**5.2.** Обработка в КИС АР данных, указанных в пункте 3.2. настоящей Политики, осуществляется до достижения вышеуказанных целей обработки или до утраты необходимости в достижении вышеуказанных целей обработки, в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности Операторов при обработке их персональных данных в КИС АР**

**6.1.** При использовании КИС АР Операторы имеют право:

- использовать свои персональные данные посредством в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;
- направлять в ФПА РФ запросы на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, а также свои предложения, вопросы и жалобы по использованию КИС АР;
- оспаривать и обжаловать действия ФПА РФ в сфере обработки персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- потребовать прекращения обработки своих персональных данных посредством направления в ФПА РФ требования об удалении своей учетной записи в КИС АР;
- реализовывать иные права, предоставленные им законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных и возникающие в связи с использованием КИС АР.

**6.2.** При использовании КИС АР Операторы обязаны:

- самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи в КИС АР и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими лицами, наступившие в результате небрежного отношения пользователя КИС АР к своему паролю от учетной записи;

- предоставлять необходимую информацию в КИС АР, если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации;
- обновлять обрабатываемые в КИС АР персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки данных в КИС АР.

**6.3.** Операторы обязаны соблюдать требования законодательства в сфере обработки персональных данных и содействовать реализации прав всех лиц, к информации о которых Оператор получил доступ исходя из предоставленного ему функционала соответствующей ролевой модели, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами ФПА РФ.

## **7. Ответственность**

**7.1.** При регистрации и использовании функционала КИС АР Операторы заверяют и гарантируют правомерность предоставления/редактирования (изменения, дополнения, удаления) ими персональных данных любых лиц, к информации о которых Оператор получил доступ исходя из предоставленного ему функционала соответствующей ролевой модели, для достижения предусмотренных п.2.2. настоящей Политики целей обработки персональных данных.

ФПА РФ не контролирует и не проверяет содержание информации, обрабатываемой Операторами с использованием КИС АР, и не несет ответственности за правомерность предоставления/редактирования, точность, полноту и содержание такой информации.

**7.2.** ФПА РФ не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий/бездействия Оператора в отношении персональных данных любых лиц, к информации о которых Оператор получил доступ исходя из предоставленного ему функционала соответствующей ролевой модели.

В случае обжалования действий или бездействия ФПА РФ субъектом персональных данных, ФПА РФ вправе направить Оператору, совершившему в КИС АР любые действия либо допустившему бездействие в отношении сведений об этом субъекте персональных данных, запрос о предоставлении сведений и/или документов, подтверждающих наличие правовых оснований для осуществления указанных действий/бездействия в отношении персональных данных субъекта.

**7.3.** ФПА РФ несет ответственность в порядке и объеме, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

**8.1.** ФПА РФ вправе вносить в настоящую Политику изменения без согласия Операторов по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае, когда такие изменения обусловлены изменениями законодательства Российской Федерации, затрагивающего вопросы использования КИС АР.

**8.2.** Операторы могут ознакомиться с актуальными версиями Политики на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, а также в своем личном кабинете в КИС АР. Продолжая использовать КИС АР, Оператор подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.

**8.3.** Обращения по вопросам обеспечения безопасности и обработки персональных данных в КИС АР следует направлять по адресу электронной почты: [dataprotection@fparf.ru](mailto:dataprotection@fparf.ru).



**8.4.** Обращения по вопросам предоставления технической поддержки, а также предложения и вопросы по использованию КИС АР следует направлять через форму обратной связи в своем личном кабинете в КИС АР или на интернет-сайте ФПА РФ по адресу: <https://fparf.ru/cisar/>, либо направить по адресу электронной почты: [cisar.support@fparf.ru](mailto:cisar.support@fparf.ru).